

【高效办成一件事】政策解读

“高效办成一件事”是优化政务服务、提升行政效能的重要抓手，可以加强整体设计，推动模式创新，注重改革引领和数字赋能双轮驱动，统筹发展和安全，推动线上线下融合发展，实现办事方式多元化、办事流程最优化、办事材料最简化、办事成本最小化，最大限度利企便民，激发经济社会发展内生动力。[1]2024年7月19日，国务院办公厅关于印发《“高效办成一件事”2024年度新一批重点事项清单》的通知发布，在加快推进2024年度第一批13个重点事项落地见效的基础上，统筹推进新一批重点事项清单实施，持续推动在更多领域更大范围实现“高效办成一件事”，进一步提升企业和群众获得感。

政策历史

2023年12月，国务院总理李强在国务院第五次专题学习时强调要推出更多“高效办成一件事”的好做法。“高效办成一件事”已经成为优化政务服务、提升行政效能的重要抓手。

2024年1月9日，国务院印发《关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》，对深入推动政务服务提质增效，在更多领域更大范围实现“高效办成一件事”作出部署。

2024年7月16日，国务院办公厅发布关于印发《“高效办

成一件事”2024年度新一批重点事项清单》的通知，在加快推进2024年度第一批13个重点事项落地见效的基础上，统筹推进新一批重点事项清单实施，持续推动在更多领域更大范围实现“高效办成一件事”，进一步提升企业和群众获得感。 [3-4]

重点任务

一是加强渠道建设，推进线下办事“只进一门”、线上办事“一网通办”、企业和群众诉求“一线应答”。二是深化模式创新，推进关联事项集成办、容缺事项承诺办、异地事项跨域办、政策服务免申办。三是强化数字赋能，依托全国一体化政务服务平台打造政务服务线上线下总枢纽，着力提升政务数据共享实效，持续加强新技术全流程应用。四是推动扩面增效，增强帮办代办能力，丰富公共服务供给，拓展增值服务内容。五是夯实工作基础，健全政务服务标准体系和工作体系，强化政务服务制度供给。

重点事项

《关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》明确了“高效办成一件事”第一批13个重点事项清单。其中，属于经营主体办事的有8项，包括开办运输企业、水电气网联合报装、信用修复、企业上市合法合规信息核查、企业注销登记等。属于个人办事的有5项，包括教育入学、社会保障卡居民服务、残疾人服务等。 [1]

总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神，坚持问题导向和目标导向相结合，从企业和群众视角出发，把“高效办成一件事”作为优化政务服务、提升行政效能的重要抓手，加强整体设计，推动模式创新，注重改革引领和数字赋能双轮驱动，统筹发展和安全，推动线上线下融合发展，实现办事方式多元化、办事流程最优化、办事材料最简化、办事成本最小化，最大限度利企便民，激发经济社会发展内生动力。

2024年，推动线上线下政务服务能力整体提升，健全“高效办成一件事”重点事项清单管理机制和常态化推进机制，实现第一批高频、面广、问题多的“一件事”高效办理。到2027年，基本形成泛在可及、智慧便捷、公平普惠的高效政务服务体系，实现企业和个人两个全生命周期重要阶段“高效办成一件事”重点事项落地见效，大幅提升企业和群众办事满意度、获得感。

事项清单

2024年度重点事项清单

主词条：“高效办成一件事”2024年度重点事项清单

| 阶段 | 序号 | “一件事”名称 | 具体事项 | 责任部门 (★为该“一件事”建议地方牵头部门) |
|----------|----|-------------|--------|----------------------------|
| (一) 企业事项 | | | | |
| 准入 准营 | 1 | 企业信息变更“一件事” | 企业变更登记 | ★市场监管部门 |
| | | | 企业印章刻制 | 公安部门 |
| | | | 基本账户变更 | 人民银行 |

| | | | | |
|----------|-------------------|------------------------------------|--|----------------------|
| 经营 发展 | | | 税控设备变更发行 | 税务部门 |
| | | | 社会保险登记变更 | 人力资源社会保障部门 |
| | | | 住房公积金企业缴存登记变更 | 住房城乡建设部门 |
| | 2 | 开办运输企业“一件事” | 企业营业执照信息核验 | 市场监管部门 |
| | | | 道路货物运输经营许可（危险货物道路运输经营、使用总质量4500千克及以下普通货运车辆从事普通货运经营的除外） | ★交通运输部门 |
| | | | 普通道路货物运输车辆《道路运输证》办理 | |
| | 3 | 开办餐饮店“一件事” | 企业营业执照信息核验 | ★市场监管部门 |
| | | | 食品经营许可 | |
| | | | 户外招牌设施设置规范管理 | 住房城乡建设（城市管理）部门 |
| | | | 公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查 | 消防救援部门 |
| | 4 | 水电气网联合报装“一件事” | 水电气网接入外线工程联合审批 | ★住房城乡建设、自然资源、交通运输等部门 |
| | | | 供电报装 | 能源主管部门及供电企业 |
| | | | 燃气报装 | 住房城乡建设部门及供气企业 |
| | | | 供排水报装 | 住房城乡建设部门及供水企业 |
| | | | 通信报装 | 通信管理部门及网络运营商 |
| 5 | 信用修复“一件事” | 统筹在“信用中国”网站及地方信用平台网站建立相关失信信息信用修复指引 | ★社会信用体系建设牵头部门 | |
| | | 行政处罚信息修复 | 发展改革、市场监管等部门 | |
| | | 异常经营名录信息修复 | 市场监管部门 | |
| | | 严重失信主体名单信息修复 | 设列严重失信主体名单的有关部门 | |
| 6 | 企业上市合法合规信息核查“一件事” | 统筹相关申请核查信息的受理、分派、汇总和结果送达 | ★优化营商环境牵头部门、政务服务管理部门 | |
| | | 企业城市管理领域无违法违规信 | 住房城乡建设（城市管 | |

| | | | | |
|------|---|---------------|--------------------------|-----------------|
| | | | 息核查 | 理) 部门 |
| | | | 企业规划自然资源领域无违法违规信息核查 | 自然资源部门 |
| | | | 企业违反劳动保障法律法规信息核查 | 人力资源社会保障部门 |
| | | | 企业生态环境保护领域无违法违规信息核查 | 生态环境部门 |
| | | | 企业市场监管领域无违法违规信息核查 | 市场监管部门 |
| | | | 企业卫生和人员健康领域无违法违规信息核查 | 卫生健康部门 |
| | | | 企业文化和旅游市场领域无违法违规信息核查 | 文化和旅游部门 |
| | | | 企业应急管理领域无违法违规信息核查 | 应急管理部门 |
| | | | 企业住房、工程建设领域无违法违规信息核查 | 住房城乡建设部门 |
| | | | 企业人员住房公积金缴存信息核查 | |
| | | | 企业科技领域无违法违规信息核查 | 科技部门 |
| | | | 企业交通运输领域无违法违规信息核查 | 交通运输部门 |
| | | | 企业合法纳税情况无违法违规信息核查 | 税务部门 |
| | | | 企业知识产权领域无违法违规信息核查 | 知识产权部门、市场监管部门 |
| | | | 企业水资源保护领域无违法违规信息核查 | 水利部门 |
| | | | 企业消防安全无违法违规信息核查 | 消防救援部门 |
| | | | 电信监管领域无行政处罚信息核查 | 通信管理部门 |
| 注销退出 | 7 | 企业破产信息核查“一件事” | 统筹相关申请核查信息的受理、分派、汇总和结果送达 | ★政务服务管理部门 |
| | | | 企业车辆信息核查 | 公安部门 |
| | | | 企业不动产登记信息核查 | 自然资源部门 |
| | | | 社会保险参保缴费记录核查 | 人力资源社会保障部门、税务部门 |

| | | | | |
|----|-------------|----------------|----------------------------------|-------------|
| | | | 企业注册、登记等基本信息核查 | 市场监管部门 |
| | | | 企业人员医保缴存信息核查 | 医保部门、税务部门 |
| | | | 企业房产信息核查 | |
| | | | 企业人员住房公积金缴存信息核查 | 住房城乡建设部门 |
| | | | 企业纳税缴税情况信息核查 | 税务部门 |
| | | | 企业海关税款缴纳、货物通关信息核查 | 海关部门 |
| 8 | 企业注销登记“一件事” | 税务注销 | 税务部门 | |
| | | 企业注销登记 | ★市场监管部门 | |
| | | 海关报关单位备案注销 | 海关部门 | |
| | | 注销社会保险登记 | 人力资源社会保障部门 | |
| | | 银行账户注销 | 人民银行 | |
| | | 企业印章注销 | 公安部门 | |
| 出生 | 9 | 新生儿出生“一件事” | 《出生医学证明》办理（首签） | ★卫生健康部门 |
| | | | 预防接种证办理 | 疾控部门 |
| | | | 本市户口登记（申报出生登记）1岁以下婚内本市生育 | 公安部门 |
| | | | 社会保障卡申领 | 人力资源社会保障部门 |
| | | | 生育医疗费用报销 | 医保部门 |
| | | | 办理居民医保登记 | |
| | | | 科学育儿指导服务登记 | 卫生健康部门 |
| 入学 | 10 | 教育入学“一件事” | 新生入学信息采集 | ★教育部门 |
| | | | 户籍类证明 | 公安部门 |
| | | | 居住证 | |
| | | | 不动产权证书 | 自然资源部门 |
| | | | 社会保险参保缴费记录查询 | 人力资源社会保障部门 |
| 生活 | 11 | 社会保障卡居民服务“一件事” | 就业和人力资源服务、社保服务 | ★人力资源社会保障部门 |
| | | | 就医购药 | 医保部门 |
| | | | 交通出行 | 交通运输部门 |
| | | | 文化体验 | 文化和旅游部门 |
| | 12 | 残疾人服务“一件事” | 残疾人证新办、换领、迁移、挂失补办、注销、残疾类别 / 等级变更 | ★残联 |

| | | | | |
|----|----|---------|----------------------------|---------------|
| | | | 困难残疾人生活补贴 | 民政部门、残联 |
| | | | 重度残疾人护理补贴 | |
| | | | 残疾人就业帮扶 | 人力资源社会保障部门、残联 |
| | | | 城乡居民基本养老保险补助 | 人力资源社会保障部门 |
| 退休 | 13 | 退休“一件事” | 参保人员达到法定退休年龄领取基本养老保险待遇资格确认 | ★人力资源社会保障部门 |
| | | | 基本养老保险视同缴费年限认定 | |
| | | | 特殊工种提前退休核准 | |
| | | | 因病或非因工致残完全丧失劳动能力提前退休（退职）核准 | |
| | | | 新增退休人员养老保险待遇核定发放 | |
| | | | 基本医疗保险视同缴费年限核定 | 医保部门 |
| | | | 离休、退休提取住房公积金 | 住房城乡建设部门 |
| | | | 城镇独生子女父母奖励金 | 卫生健康部门 |
| | | | 户籍信息确认 | 公安部门 |

参考资料： [1]

2024 年度新一批重点事项清单

主词条：“高效办成一件事”2024 年度新一批重点事项清单

| 阶段 | 序号 | “一件事”名称 | 具体事项 | 责任部门(★为该“一件事”建议地方牵头部门) |
|----------|----|---------|-----------------|------------------------|
| (一) 企业事项 | | | | |
| 经营发展 | 1 | 企业迁移登记 | 企业迁入申请 | ★迁入地市场监管部门 |
| | | | 企业迁出调档 | 迁出地市场监管部门 |
| | | | 企业变更登记 | 迁入地市场监管部门 |
| | | | 企业税务迁出申请 | 迁出地税务部门 |
| | | | 迁出地住房公积金个人账户封存 | 住房城乡建设部门 |
| | | | 迁入地住房公积金单位登记开户 | |
| | | | 迁出地社会保险单位基本信息变更 | 人力资源社会保障部门 |
| | | | 迁入地企业社会保险登记 | |
| | 2 | 企业数据填 | 市场监管年报填报 | ★市场监管部门、税 |

| | | | | |
|--------------|------------|--------------------------|----------------------|------------------------------|
| | | 报 | 工业产品获证企业年报填报 | 务部门、统计部门 (建议地方结合实际确定牵头部门) |
| | | | 年度财务报表填报 | |
| | | | 统计报表填报 | |
| | | | 社保信息填报 | 人力资源社会保障部门 |
| | | | 海关管理企业年报填报 | 海关部门 |
| | | | 外商投资企业(机构)年报填报 | 商务部门 |
| 3 | 大件运输 | 公路超限运输许可 | ★交通运输部门 | |
| | | 特型机动车临时行驶车号牌核发 | 公安部门 | |
| | | 特殊车辆在城市道路上行驶(包括经过城市桥梁)审批 | 住房城乡建设部门 | |
| (二) 个人事项 | | | | |
| 生活 | 4 | 就医费用报销 | 职工医保个人账户家庭共济办理 | ★医保部门 |
| | | | 基本医疗保险参保人员异地就医备案 | |
| | | | 五种门诊慢特病费用跨省直接结算 | |
| | | | 医疗费用报销直接结算 | |
| 安居 | 5 | 住房公积金 个人住房贷款购房 | 房屋交易合同网签备案 | ★住房城乡建设部门 |
| | | | 个人身份信息核验 | 公安部门 |
| | | | 婚姻信息核验 | 民政部门 |
| | | | 征信信息查询 | 人民银行 |
| | | | 贷款审批 | 住房城乡建设部门、 金融监管部门 |
| | | | 借款合同面签 | |
| | | | 房地产交易税费申报 | 税务部门 |
| | | | 不动产抵押登记 | 自然资源部门 |
| | 6 | 申请公租房 | 保障性住房信息核查 | ★住房城乡建设部门 |
| | | | 个人身份信息核验(户籍信息、居住证信息) | 公安部门 |
| | | | 车辆信息核验 | |
| | | | 低保、特困、低收入人员信息核验 | 民政部门 |
| | | | 婚姻信息核验 | |
| | | | 新就业无房人员学历信息核验 | 教育部门 |
| 社会保险参保缴费记录查询 | 人力资源社会保障部门 | | | |
| | | 不动产登记信息核验 | 自然资源部门 | |
| 就业 | 7 | 退役军人服 | 退役报到 | ★退役军人事务部 |

| | | | | |
|------|------|----------------|-------------------|------------|
| | | 务 | 自主就业一次性经济补助金的给付 | 门 |
| | | | 自主就业职业技能培训和就业创业指导 | |
| | | | 户口登记（退役军人恢复户口） | 公安部门 |
| | | | 居民身份证申领 | |
| | | | 社会保险登记 | 人力资源社会保障部门 |
| | | | 军地养老保险关系转移接续 | |
| | | | 社会保障卡（含电子社保卡）申领 | |
| | | | 基本医疗保险参保和变更登记 | 医保部门 |
| | | | 基本医疗保险关系转移接续 | |
| | | | 预备役登记 | 人民武装部门 |
| 教育 8 | 留学服务 | 自费出国留学人员存档服务 | ★教育部门 | |
| | | 国家公派留学人员派出服务 | | |
| | | 国（境）外学历学位认证 | | |
| | | 留学人员就业报到 | | |
| | | 个人因私出入境记录查询 | 移民管理部门 | |
| | | 企业营业执照信息核验 | 市场监管部门 | |
| | | 社会保险参保缴费记录查询 | 人力资源社会保障部门 | |
| | | 个人身份信息核验（户籍信息） | 公安部门 | |